



HIPERCABLE DE MONCLOVA S.A. DE C.V.

CALLE ROBERTO MORENO OTE #726 C.P.: 25700

MONCLOVA CENTRO, MONCLOVA COAHUILA

R.F.C. HMO-070124-AYA



AVISO DE PRIVACIDAD

HIPERCABLE DE MONCLOVA, S.A. DE C.V. con domicilio en Roberto Moreno Ote. #726 CP 25700 Monclova Centro, Monclova, Coahuila, utilizara sus datos personales aquí recabados para:

- 1.- Realizar contrato de prestación de servicios
- 2.- Dar a conocer nuestros servicios
- 3.- Informar sobre las actividades y eventos
- 4.- Compartir información a través de nuestros boletines y comunicados
- 5.- Evaluar la calidad de nuestros servicios

Recabamos los datos de forma directa (formato de inscripción).

Datos que recabamos de forma directa:

- 1.- Nombre
- 2.- Apellido
- 3.- Correo electrónico
- 4.- Teléfono
- 5.- Dirección
- 6.- Fecha de nacimiento
- 7.- CURP o RFC

Después de que la información llega a la base de datos, esta se almacena en un servidor seguro, protegida por un firewall, HIPERCABLE DE MONCLOVA S.A. DE C.V. toma las precauciones para la salvaguarda de la información que nos proporcione.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los datos personales?

Dejar de recibir nuestras comunicaciones telefónicas o correos electrónicos si así lo desea. Llamar al 01(866) 6-36-10-95, 6-36-00-10 ó escribir al correo: quejas@hipercable.com.mx

Para dar de baja de las listas de correos, enviar un correo para solicitar la baja y/o solicitarlo en la oficina de Hipercable de Monclova, S.A. de C.V. llenando el formato que para tal efecto se pone a su disposición.

¿Cómo cancelar o rectificar datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Para conocer más sobre el tratamiento que damos a los datos personales que recabamos o cualquier petición que nos quiera hacer relacionada con este tema, favor de llenar una solicitud sobre datos personales, que estará a su disposición en la oficina de Hipercable de Monclova, S.A. de C.V.

La petición deberá de ir acompañada por una copia de la credencial de elector, que podrá enviar a Hipercable de Monclova, S.A. de C.V. y/o entregarla de forma personal en la oficina de Hipercable de Monclova, S.A. de C.V.

El plazo para atender la solicitud es de 3 días.

¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento se puede revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario presentar la solicitud de revocación de uso de datos personales.

La petición deberá de ir acompañada de la siguiente información:

- 1.- Copia de la credencial de elector
- 2.- Carta de motivos por los cuales desea revocar el tratamiento de los datos

Podrá ser enviada a el correo y/o entregada de forma personal en la oficina de Hiper Cable de Monclova, S.A. de C.V.

En un plazo de máximo de 3 días atendemos la petición en informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o llamada telefónica.

Los datos son de uso exclusivo de Hipercable de Monclova, S.A. de C.V.

Hipercable de Monclova, S.A. de C.V. garantiza que los datos personales que recabamos en forma directa son de uso exclusivo de HIPERCABLE DE MONCLOVA, S.A. DE C.V.

Modificaciones al aviso de privacidad

Hipercable de Monclova, S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al pública en la cuenta de Hipercable de Monclova, S.A. de C.V. o las haremos llegar al último correo electrónico proporcionado.

¿Ante quién puede presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite la página www.ifai.org.mx

GERENTE ADMINISTRATIVO: TOMAS LOPEZ GARZA

Contacto: Tomas Lopez Garza

Domicilio: Ecuador y Ciprés S/N, Col. Guadalupe, C.P. 25750, Monclova, Coahuila

Correo: quejas@hipercable.com.mx

ENTERADO:

NOMBRE

FIRMA

CONTRATO